

字节跳动求职者个人信息保护指引

生效日期：2022 年 2 月 24 日

字节跳动（以下称“我们”或“公司”）深知个人信息对你的重要性，我们为申请公司职位的求职者制定了本个人信息保护指引（“指引”）。本指引描述了我们在招聘流程中如何处理和保护你的个人信息，并告知你对这些个人信息享有的权利。

为了管理和处理你的职位申请、推进招聘流程并提供招聘有关服务，我们需要处理你的个人信息；我们还可能为了遵守法律法规的要求或其他合法的目的处理你的个人信息。如果你拒绝我们按照本指引中描述的方式处理你的个人信息，我们可能无法继续处理你的职位申请、推进招聘流程或提供招聘有关服务。**因此，我们特别提示：希望你在申请公司职位以及使用相关服务前仔细阅读并理解本指引，以便做出适当的选择。**

本指引适用于求职者通过字节跳动招聘网站、第三方求职网站、猎头服务供应商或内推等方式向公司申请职位的招聘流程中的个人信息处理活动。

在本指引里，你会读到“个人信息”“个人信息的处理”等术语。为了不干扰你的阅读，我们把术语定义集中放到了“附件：术语定义”部分。

索引

- 我们如何收集和使用个人信息
- 我们如何向第三方提供、委托处理、转移个人信息
- 我们如何存储个人信息
- 如何管理你的个人信息
- 如何联系我们
- 附件：术语定义

我们如何收集和使用个人信息

为了管理和处理你的职位申请、推进招聘流程并提供招聘有关服务，我们会收集、使用你主动提供或者在招聘流程中产生的如下个人信息：

- **基本资料**，如你的姓名、身份证号码（一般仅适用于校招）；
- **联系方式**，如你的手机号码、电子邮箱；
- **教育经历**，如你的毕业院校、学位学历、专业、入学和毕（结）业日期；

- **工作经历**，如你的过往用人单位、职位、入职和离职日期和其他工作经验相关信息；
- **其他申请资料**，如你在职位申请表、简历中主动提供的个人信息（包括实习经历、项目经历、作品、获奖情况、语言能力、自我评价、社交账号、历史薪酬），以及为了履行法定义务所必需而提供的其他个人信息；
- **招聘流程中收集或产生的其他信息**，如第三方求职网站、猎头服务供应商提供的信息，面试和笔试记录。

为了核验上述信息的真实性，经过你的同意，我们可能会在法律法规允许的范围内开展背景调查。

为了改善我们的招聘流程，提升求职者的职位申请体验，更好地吸引人才，我们可能会使用汇总或匿名数据进行统计分析，我们也可能使用你的联系方式进行调研或回访。你可以拒绝我们的调研或回访，拒绝后我们将不再对你进行调研或回访，但这不会影响你招聘流程的推进。

为了履行法定义务（例如：税务、劳动和社会保障、卫生健康、疾病防控、公安、市场监管、应急管理、移民管理等法律法规规定的义务），我们可能会收集、使用你的基本资料、联系方式，以及必要的其他申请资料。

为了履行公司在财务方面的法定义务，遵守内部和外部的审计要求，以及进行成本/预算分析和控制，我们可能会收集、使用你的基本资料、联系方式、你所申请的职位信息，以及招聘流程中收集或产生的其他信息。

为了向你提供便利的职位申请体验，并遵守公平就业和残疾人保护相关的法定义务，经过你的同意，我们可能会收集、使用你的身体或精神健康、医疗状况相关的医疗健康信息，以为你提供额外的支持。上述信息属于敏感个人信息，你可以拒绝提供。

根据个人信息保护法律法规，我们收集、使用你的个人信息会基于以下合法性基础：

- 取得你的同意；
- 为订立、履行你作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 依照个人信息保护法律法规在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 法律法规规定的其他情形。

特别提示你注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到你的个人身份，其不属于法律意义上你的个人信息；当你的信息可以单独或结合其他信息识别到你的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他你的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为你的个人信息按照本指引处理与保护。

我们如何向第三方提供、委托处理、转移个人信息

字节跳动由多个关联的公司主体构成，你的个人信息会由你申请职位的运营公司主体在内的多个关联公司主体共同处理。此外，我们也可能基于以下目的将你的个人信息提供给字节跳动以外的第三方：

- 我们可能会委托服务供应商提供与我们的招聘流程相关的服务，此时，我们会委托服务供应商处理你的个人信息，或者以其他方式允许其访问。例如，为核验你的个人信息的真实性，我们可能会将你的个人

信息提供给背景调查服务供应商，以便其为我们提供背景调查服务，并将调查结果反馈给我们。当我们委托第三方处理你的个人信息时，受托方根据与我们签署的合同有义务实施适当的技术和组织措施，以保护你的个人信息安全，并按照我们的指示处理这些个人信息。

- 如果我们发生合并、分立，或者将特定资产、业务转让给交易对象，或者正处于前述交易的磋商阶段，我们可能会将必要的个人信息提供或转移给交易对象，或者以其他方式允许其访问。
- 因仲裁诉讼、合规调查、尽职调查、审计等需要，我们可能会将个人信息提供给：法院、检察院、行政监管部门、纪检监察部门等国家机关（或者接受国家机关委托处理个人信息的组织或者个人），仲裁机构、公证机构，审计师、会计师、律师、税务顾问等独立外部顾问等，或者以其他方式允许其访问。

在向第三方提供、委托处理、转移个人信息时，我们会确保：

- 提供的个人信息具有合法目的，符合法定合法性基础。如果第三方处理个人信息不再符合合法原则，则其不应继续处理，或应在获得相应合法性基础后再行处理。
- 提供的个人信息具有正当目的，且所提供的个人信息应以达成目的所必要为限。
- 审慎评估第三方使用个人信息的目的，对第三方的安全保障能力进行综合评估，并要求第三方签署和遵守必要的合同或协议。

如果以上向第三方提供、委托处理、转移个人信息的行为涉及跨境提供个人信息，法律法规另有规定的，我们将依法履行相关义务。

我们如何存储个人信息

我们会在为了实现本指引中描述的目的所必需的期间内保留你的个人信息。此外，为了向你继续提供其他丰富的职位机会、分享职位相关的信息，在你的招聘流程终止后，我们会在人才库中继续保留你的个人信息，并可能在有其他匹配的职位机会时联系你或向你推送其他与你申请公司职位相关的信息。

如果你撤回同意、请求删除个人信息、注销字节跳动招聘网站账号，或保留你的个人信息超出必要期限后，我们将对你的个人信息进行删除或匿名化处理，但以下情况除外：

- 遵从法律法规有关信息留存的要求，例如，按照税务、劳动和社会保障、卫生健康、疾病防控、公安、市场监督管理、应急管理、移民管理等政府监管要求，继续保留一定期限。
- 出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

如何管理你的个人信息

根据个人信息保护法律法规，你对你的个人信息享有以下权利：

你有权要求**查询、复制**你的个人信息，有法律法规规定应当保密或者不需要告知的情形除外。

如果你发现你的个人信息不准确或者不完整的，可以向我们提供准确、完整的个人信息，并有权要求我们做出相应**更正、补充**。

如存在下列情形之一的，你有权向我们提出**删除**个人信息的请求：

- 处理目的已实现，或者为实现处理目的不再必要；
- 法定或约定的保存期限已届满，但法律法规对于个人信息保存有其他要求的除外；
- 基于你的同意对个人信息进行处理的，你撤回同意；
- 我们违反法律法规或者违反约定处理你的个人信息；
- 法律法规规定的其他情形。

法律法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

如何联系我们

如果你对本指引有任何疑问、意见或建议，或者行使个人信息相关权利，你可以联系 hrprivacy@bytedance.com，我们将及时响应，并在收到请求的合理期限内对你作出正式回复。

附件：术语定义

除非本指引另有说明，本指引出现的术语有以下定义：

术语	定义
个人信息	指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息
敏感个人信息	指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息
个人信息的处理	包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等
法律法规	中华人民共和国境内适用的法律和行政法规，为本指引之目的，合称“法律法规”
个人信息保护法律法规	《中华人民共和国个人信息保护法》和有关个人信息保护的法律法规，为本指引之目的，合称“个人信息保护法律法规”
求职者	指针对字节跳动的任何岗位空缺作出求职申请的自然人
中华人民共和国境内或中国大陆	中华人民共和国 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团，不含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区
字节跳动、我们或公司	北京字节跳动网络技术有限公司、北京字节跳动科技有限公司，以及根据中华人民共和国境内适用的法律法规所设立的、与之具有关联关系的法律实体，为本指引之目的，合称“字节跳动”“我们”或“公司”
字节跳动招聘网站	包括字节跳动社招官网、校招官网和内推官网