

隐私政策

Perceiver Pte. Ltd.及其关联方（以下简称为“我们”）是招商平台和全托管卖家中心（合称为“本平台”）的运营者，本平台是一款面向企业（以下简称为“平台客户”）提供平台服务的产品。本隐私政策（以下简称为“**隐私政策**”或“**本声明**”）由《平台客户信息保护声明》和《平台个人用户信息保护声明》两部分构成。《平台客户信息保护声明》适用于平台客户向本平台提供的企业信息和其他信息，而《平台个人用户信息保护声明》适用于受平台客户委托有权进行平台操作和使用的个人用户（下文简称为“**个人用户**”）在使用平台时提供或产生的个人信息。

本部分已有定义的用语在下文使用时应具有相同含义。

平台客户信息保护声明

更新时间：2023年7月18日

生效时间：2023年7月18日

本平台在向平台客户提供服务时，根据《托管服务协议》之约定，平台客户提供的企业信息和其他信息将在本声明和前述协议约定的范围内处理和使用。

请仔细阅读并理解本声明内容，并作出适当的选择。一旦您（“您”指平台客户）点击同意本声明，或继续完成注册流程，将视为您已理解并同意接受本声明的全部内容，并依据本声明对企业的信息作出了授权。

一、平台客户的自有数据

- 您的账号、密码是用于登录并使用平台及相关服务的凭证。在注册、使用和管理账号时，我们会要求您提供真实、准确、合法、有效的相关身份证明材料及必要信息（包括您的公司信息（如企业名称、企业类型和营业执照信息等）、银行账户信息、纳税信息、店铺和供应商信息、法人/实际经营者的姓名和身份证件、最终受益人信息（如姓名、身份证件、性别、居住地和国籍等）、电子邮件地址、联系电话、联系地址以及其他信息等（合称为“**平台客户审核材料**”））。

- 为了协助您入驻本平台或使用平台服务，您填写并提交的企业信息和联系方式将用于我们与您联系、洽谈、客户访问或提供营销服务。

二、平台客户的业务和客户数据

1. 本平台作为技术服务提供者，我们会严格执行双方的协议和/或约定处理您的业务与客户数据。

2. 您应对您的业务和客户数据来源及内容负责，我们提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。您应保证您有权使用本平台及服务对该等数据进行处理，且前述处理活动均符合相关法律法规的要求，不存在任何违法违规、侵权或违反与第三方合同约定的情形，亦不会将数据用于违法违规目的，因您的业务和客户数据内容及您的数据处理行为违反法律法规、部门规章、国家声明或与第三方的合同而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

3. 对于本平台自平台客户处获取的包括业务和客户数据在内的任何数据，如该等数据含有个人信息，您应当提前履行书面告知义务，并保证：

(1) 根据我们要求的方式，就个人信息来源及其合法性提供书面说明和确认；

(2) 就其向平台传输的个人信息，将所涉及的个人信息种类、处理目的、处理方式等数据保护要求所规定的法定内容对数据主体进行了充分且满足透明度要求的告知，并获得了数据主体的授权同意；

(3) 如使用本平台及相关服务所需进行的个人信息处理活动超出该等个人信息的授权同意范围的，应在我们处理个人信息前，由您负责征得个人信息主体的明示同意并向我们提供书面证明；

(4) 您向本平台上传相关个人信息并使用本平台的服务，不会违反与个人信息保护相关法律、法规、规章制度及国家标准（以下简称“**数据保护要求**”）以及您与本平台相关协议/合同（如有）的约定，不会损害本平台、本平台关联方、相关数据主体或对数据拥有相关权利的主体的合法权益，亦不会超出数据主体或对数据拥有相关权利的主体针对您的相关处理事宜已向您及任何其他相关方授权同意的范围。若您违反本条规定，应当负责赔偿相关行为对本平台、本平台关联方及数据主体造成的侵害，并承担全部责任。

4. 若基于本平台和您合作的必要，涉及您从本平台获取相关个人信息，您承诺将按照数据保护要求、在数据主体授权范围内以及本平台和平台设定的安全规则/政策，在双方约定的范围内处理相关个人信息并须严格确保相关个人信息的安全。除双方另有约定外，未经本平台书面许可，您不得将相关个人信息处理活动分包给任何第三方进行处理。受限于本条规定，您应对第三方的数据处理活动承担全部责任。本条所规定的个人信息处理活动结束后，除非法律法规另有规定，您应当及时删除相关个人信息。

5. 如平台客户在使用本平台时提供的业务和客户数据等包含个人信息，本平台仅出于本声明和双方协议之目的，按照有关法律法规的规定处理前述个人信息。

6. 如您违反上述义务，或未按照要求向我们提供合理满意的证明，我们有权单方决定拒绝传输您的相关数据（根据实际情形，包括通过限制相关服务功能，冻结、注销或收回账号等方式），或拒绝按照您的指令处理相关个人信息及其相关的数据，由此产生的全部责任均由您自行承担。

平台个人用户信息保护声明

根据《托管服务协议》之约定，个人用户在使用平台时提供或产生的个人信息受本个人信息保护声明的保护。我们深知个人信息对个人用户的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护个人用户的个人信息及隐私安全。

本个人信息保护声明详细描述了如何收集、使用、存储、转移（如适用）与保护个人用户有关的个人信息，招商平台、协同平台以及链接到本个人信息保护声明的任何其他业务（合称为“**本平台**”）适用于本个人信息保护声明。特别提示：希望个人用户在使用本平台及相关服务前仔细阅读并理解本个人信息保护声明，做出适当的选择。使用本平台部分功能和服务，将以个人用户接受本声明为前提条件。

本个人信息保护声明将帮助个人用户了解：

我们会遵循该个人信息保护声明收集、使用个人用户的信息，但不会仅因个人用户同意本个人信息保护声明而采用强制捆绑的方式一揽子收集个人信息。

当个人用户使用或开启相关功能或使用服务时，为实现功能、服务所必需，我们会收集、使用相关信息。除了为实现基本业务功能或根据法律法规要求所必需的

必要信息,个人用户可以在不影响正常使用本平台相关功能的基础上拒绝提供该等信息。我们将在个人信息保护声明中逐项说明所要收集的信息。

下文将帮个人用户详细了解我们如何收集、使用、存储、转移(如适用)与保护个人信息;帮个人用户了解如何查询、删除、更正、撤回授权个人信息,其中,有关个人用户个人信息权益的条款重要内容我们已用加粗形式提示,请特别关注。

一、我们如何收集和使用个人用户的信息

在个人用户使用本平台及服务的过程中,我们将根据合法、正当、必要的原则,收集信息。我们收集或个人用户提供的信息将用于:

1. 保障产品的正常基础运行
2. 实现各项功能和服务
3. 优化、改善产品和服务
4. 保障产品、服务以及个人用户使用安全
5. 遵循法律法规与国家规定的规定

(一) 我们直接收集与使用的个人用户的信息

我们会按照如下方式收集个人用户在使用服务时主动提供的,以及通过自动化手段收集个人用户在使用功能或接受服务过程中产生的信息:

1. 保障本平台和相关服务的正常运行

我们致力于为你提供安全、可信的产品与使用环境,提供优质而可靠的服务与信息是我们的核心目标。为了维护相关产品或服务的正常稳定运行,保护你或其他用户或公众的安全及合法利益,我们会收集如下必要信息:

(1) 为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率,我们会收集你网络设备硬件地址(MAC地址)、IP地址和操作日志。

(2) 为了预防恶意程序、保障运营质量及效率,我们会收集安装的应用信息或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。

(3) 我们可能使用你的帐号信息、设备信息、服务日志信息,以及我们的关联方、合作方获得你授权或依法可以提供给我们的信息,用于判断帐号安全、交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件,并依法采取必要的记录、分析、处置措施。

请个人用户了解，这些信息是我们保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率所必须收集的必要信息。

2. 注册、登录本平台和相关服务

当个人用户代表平台客户在本平台注册、登陆及使用相关服务时，个人用户还需提供平台客户审核材料（定义见平台客户信息保护声明），以便我们帮助平台客户完成认证。个人用户确认已获得这类平台客户的充分授权签署并同意本声明的全部内容。

3. 我们在个人用户使用产品或服务过程中收集的信息

当个人用户与我们联系时，我们可能会保存个人用户的通信/通话记录和内容或个人用户留下的联系方式等信息，以便与个人用户联系或帮助个人用户解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

（二）保障产品、服务及个人用户使用安全

为帮助我们更好地了解本平台及相关服务的运行情况，以便确保运行与提供服务的安全，我们可能记录网络日志信息，以及收集安装的应用信息、软件列表或运行中的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。

（三）其他用途

请个人用户了解，随着我们业务的发展，可能会对本平台的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用个人用户的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向个人用户进行告知说明，并征得个人用户的同意。

（四）征得授权同意的例外

请个人用户理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用个人用户的个人信息无需征得个人用户的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 个人用户自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 根据个人用户的要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集的个人用户的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 用于维护本平台软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置本平台软件及相关服务的故障；
- (10) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- (11) 为学术研究机构，基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (12) 法律法规规定的其他情形。

特别提示个人用户注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到个人用户的个人身份，其不属于法律意义上个人用户的个人信息；当个人用户信息可以单独或结合其他信息识别到个人用户的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他个人用户的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为个人用户的个人信息按照法律法规的要求以及本个人信息保护声明的约定进行保护。

二、我们如何使用 Cookie 等同类技术

Cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中的通用常用技术。当个人用户使用本平台及相关服务时，我们可能会使用相关技术向个人用户的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集、标识和存储个人用户访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本个人信息保护声明所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

(一) 保障产品与服务的安全、高效运转

我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认个人用户是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈等不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

(二) 帮助个人用户获得更轻松的访问体验

使用此类技术可以帮助个人用户省去重复个人用户填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程（例如：记录搜索历史）。

(三) 为个人用户推荐、展示、推送企业客户/个人用户可能感兴趣的内容或账号

1. 我们可能会利用 Cookie 和同类技术了解企业客户/个人用户的偏好和使用习惯，进行咨询或数据分析，以改善产品服务及企业客户/个人用户体验、推荐企业客户/个人用户感兴趣的信息或功能，并优化企业客户/个人用户的选择。
2. 在本平台的分享页中，我们可能会使用 cookie 对浏览活动进行记录，用于向企业客户/个人用户推荐信息和排查崩溃、延迟的相关异常情况以及探索更好的服务方式。

(四) Cookie 的清除

大多数浏览器均为个人用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，个人用户可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如个人用户进行清除，可能因为这些修改，个人用户可能无法使用依赖于 Cookie 由公司提供的服务或相应功能。

三、我们如何存储个人信息

(一) 信息存储的地点

为了协助平台客户在相关平台开设店铺和完成资质审核等目的，我们可能会向境外传输必要的个人信息。如我们向境外传输，我们会严格遵守中国的相关法律、监管政策要求进行。

(二) 存储期限

我们仅在为提供本平台及服务之目的所必需的期间内保留个人用户的个人信息。如果个人用户注销帐户、主动删除个人信息或超出必要期限后，我们将对个人用户的个人信息进行删除或匿名化处理，但以下情况除外：

- 遵从法律法规有关信息留存的要求（例如：《电子商务法》规定：商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）。
- 出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

四、数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息

(一) 数据使用过程中涉及的合作方

1. 原则

a.合法原则：与合作方合作过程中涉及数据使用活动的，必须具有合法目的、符合法定的合法性基础。如果合作方使用信息不再符合合法原则，则其不应再使用个人用户的个人信息，或在获得相应合法性基础后再行使用。

b.正当与最小必要原则：数据使用必须具有正当目的，且应以达成目的的必要为限。

c.安全审慎原则：我们将审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

2. 委托处理

对于委托处理个人信息的场景，我们会与受托合作方根据法律规定签署相关处理协议，并对其个人信息使用活动进行监督。

3. 共同处理

对于共同处理个人信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关个人信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。

4. 合作方的范围

若具体功能和场景中涉及由我们的关联方、第三方提供服务，则合作方范围包括我们的关联方与第三方。

支付服务：支付功能由与我们合作的第三方支付机构提供服务。第三方支付机构需要收集企业的名称、统一社会信用代码、银行卡类型及卡号、法人或负责人身份证照片、手机号、电子邮箱。身份证号和个人用户银行卡相关信息是个人敏感信息，这些信息是支付功能所必需的信息，拒绝提供将导致个人用户无法使用该功能，但不影响其他功能的正常使用。个人用户可以通过产品页面了解提供支付服务的主体信息。

（二）转移

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，个人用户的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本个人信息保护声明所要求的安全标准要求个人信息的继受方继续履行个

人信息处理者的义务，若继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得个人用户的授权同意。

(三) 个人用户信息的公开

1. 我们不会公开披露个人用户的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得个人用户的同意。我们公开个人用户的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。

2. 对违规帐号、欺诈行为进行处罚公告时，我们会披露相关帐号的必要信息。

(四) 依法豁免征得同意提供、公开的个人用户信息

请个人用户理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们向合作方提供、公开个人用户的个人信息无需征得个人用户的授权同意：

- a. 为订立、履行个人用户作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- b. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- c. 与国家安全、国防安全直接相关的；
- d. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- f. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- g. 依照相关法律规定处理个人用户自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- h. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的；
- i. 法律法规规定的其他情形。

五、我们如何保护个人用户信息的安全

(一) 我们非常重视个人用户个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护个人用户的个人信息，防止个人用户提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

(二) 我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理等合理可行的手段保护个人用户的个人信息，并使用安全保护机制防止个人用户的个人信息遭到恶意攻击。

(三) 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障个人用户的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问个人用户的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

(四) 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请个人用户理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。我们将尽力确保个人用户提供给我们的个人信息的安全性。

(五) 个人用户知悉并理解，个人用户接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议个人用户采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

(六) 我们会制定应急处理预案，并在发生个人用户信息安全事件时立即启动应急处理预案，努力阻止该等安全事件的影响和后果扩大。一旦发生个人用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向个人用户告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、个人用户可自主防范和降低风险的建议、对个人用户的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信等形式告知个人用户，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报个人用户信息安全事件的处置情况。

(七) 我们谨此特别提醒个人用户，本个人信息保护声明提供的个人信息保护措施仅适用于本平台及相关服务。一旦个人用户离开本平台及相关服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力及直接义务保护个人用户在本平台及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论个人用户登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于本平台的链接或引导。

六、个人用户的个人信息权利

(一) 个人用户的信息保护相关权利

我们非常重视个人用户对个人信息的管理，并尽全力保护个人用户对于其个人信息的查询、复制、修改、删除、注销账号、投诉举报以及设置隐私功能等权利，以使个人用户有能力保障个人用户的隐私和信息安全。如个人用户拟查询、修改、

删除、撤回授权个人用户的个人信息的，或对个人信息保护问题或本个人信息保护声明内容有任何疑问、意见或建议，个人用户可以通过拨打电话(010-83460135)与我们联系，我们在验证个人用户的真实身份后将尽快配合处理。

(二) 访问个人信息保护声明

1. 个人用户可以在本平台官方网站底部查看本个人信息保护声明的全部内容。
2. 请个人用户了解，本个人信息保护声明中所述的本平台及相关服务可能会因个人用户所使用的设备型号、系统版本、软件应用程序版本等因素而有所不同。最终的产品和服务以个人用户所使用的软件及相关服务为准。

(三) 停止运营向个人用户告知

如我们停止运营，我们将及时停止收集个人用户个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知个人用户，并对所持有的个人用户的个人信息在法定期限内进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

七、未成年人条款

我们的产品和服务面向成年人或实体代表，如果个人用户认为我们在无意间收集了未获得许可的未成年人信息，请通过拨打电话(010-83460135)与我们联系以便我们可以尽快删除这些信息。

八、个人信息保护声明的修订和通知

(一) 为给个人用户提供更好的服务，本平台及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本个人信息保护声明进行修订，这些修订构成本个人信息保护声明的一部分并具有等同于本个人信息保护声明的效力，未经个人用户明确同意，我们不会削减个人用户依据当前生效的本个人信息保护声明所应享受的权利。

(二) 本个人信息保护声明更新后，我们会在本平台官方网站发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过本平台官方网站公告或其他适当的方式提醒个人用户更新的内容，以便个人用户及时了解本个人信息保护声明的最新版本。

九、联系我们

如果你对个人信息保护问题有疑问或建议，可通过拨打电话(010-83460135)与我们联系，我们将尽快审核你提出的问题或建议，并在验证你的用户身份后的回复。