

广告侵权举报指引（可对外）

一、举报入口

举报路径：找到需举报的广告视频-长按-举报-涉及侵权(知识产权/隐私权等权益)-点击侵权类型-填写举证材料-填写权利人材料-提交举报



二、侵权类型及说明

各类侵权类型面向用户的描述是否符合要求，是否能更丰富具体，使用户更好理解

侵权类型	说明	展示位置
肖像权	未经肖像权人同意，制作、使用、公开肖像权人的肖像	用户在抖音 app 中长按广告视频，进入侵权投诉，选择对应侵权类型时展示的描述信息
姓名权	个人姓名权被干涉、盗用、假冒	
隐私权	个人信息（如联系方式、住址等）、不愿公开的私密信息、私密空间、私密活动被泄露	
作品著作权	未经授权，搬运或抄袭视频、音频、文字、美术、音乐、电影等作品	
商标权	未经授权，使用他人注册商标相同或近似	

	标识	
名称权	法人/非法人组织的名称权被干涉、盗用、假冒	
专利权	未经许可，使用他人的专利技术、专利方法	
其他权益	不属于上述的其他侵权类型	

三、侵权举报指引

展示位置

用户在抖音 app 进入侵权投诉选择侵权类型时，提醒用户提交举报需提前准备的材料



3.1 广告侵权举报类型及所需材料

1. 肖像权

- **权利人手持证件照：**权利人本人手持身份证正面、及其手持身份证反面照片各一张，照片须能够清晰识别人物面部特征及身份证信息
- **未授权/仅授权声明：**声明需明确权利人未授权被投诉广告使用其肖像，或仅授权使用其肖像的公司主体

- **权利人手持未授权/仅授权声明照：**权利人本人手持未授权或仅授权声明照片，照片须能够清晰识别人物面部特征及未授权/仅授权声明信息

2. 姓名权

- **权利人手持证件照：**权利人本人手持身份证正面、及其手持身份证反面照片各一张，照片须能够清晰识别人物面部特征及身份证信息
- **未授权/仅授权声明：**声明需明确权利人未授权被投诉广告使用其姓名，或仅授权使用其姓名的公司主体
- **权利人手持未授权/仅授权声明照：**权利人本人手持未授权或仅授权声明照片，照片须能够清晰识别人物面部特征及未授权/仅授权声明信息。

3. 隐私权

- **权利人手持证件照：**权利人本人手持身份证正面、及其手持身份证反面照片各一张，照片须能够清晰识别人物面部特征及身份证信息
- **未授权/仅授权声明：**声明需明确权利人未授权被投诉广告使用其个人信息，或授权使用其个人信息的公司主体
- **权利人手持未授权/仅授权声明照：**权利人本人手持未授权或仅授权声明照片，照片须能够清晰识别人物面部特征及未授权/仅授权声明信息。

4. 商标权

- 对于商标权利人本人，请提供处于**有效期内的商标注册证**
- 若投诉方与商标所有人不一致，投诉方在提供商标注册证的同时，需提供**商标转让证明**或取得相应**商标权的独家授权证明**，**授权中明确投诉方对授权内容有维权的权利**

5. 名称权

- 仅授权/未授权使用声明，声明须明确投诉人（权利人）未授权被投诉广告使用其名称

6. 专利权

- 专利证书及专利权评价报告，或者可确定其享有该项专利权的生效的法律判决等
- 如果投诉方非专利所有者，投诉方须同时提供取得相应专利权的**独家许可协议**（专利所有者的许可合同）

7. 作品著作权

- 权利证明材料（以下材料提供至少一种；为提高处理效率，建议同时提供侵权对比材料）
 - 著作权登记证书
 - 可以确定其拥有相关权利的生效法律判决
 - 完整的美术作品登记证书（需包含作品图片或查询录屏）
 - 第一次数据发表证明（如正规媒体新闻报道、认证主体与投诉方一致的微博账号、微信公众号发表内容等）
 - 源文件制作过程演示录屏(且必须包含人物或场景 3d 制作过程或多图层制作过程)

3.2 举报主体身份证明

1. 投诉方为企业，事业单位，个人工商户等

- 营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书等主体资质的原件扫描件、原件照片件、复印件（复印件需手写“与原件一致”五个字并在该字样上加盖公章）

2. 投诉方为个人

- 投诉人本人的身份证正面及反面（照片须能够清晰识别身份证信息）

3. 委托他人代理投诉

- 如投诉方表明受他人委托代理投诉，委托人与被委托人除需按照上述规则分别提供主体证明材料外，还应提供：
 - 投诉方的授权委托书
 - 授权委托书须明确授权事项、授权有效期限，加盖投诉方公章
- 需确认授权委托书中的明确授权事项与投诉内容相符，且授权委托书在有效期限内，如不符合要求则会被驳回

四、材料示例

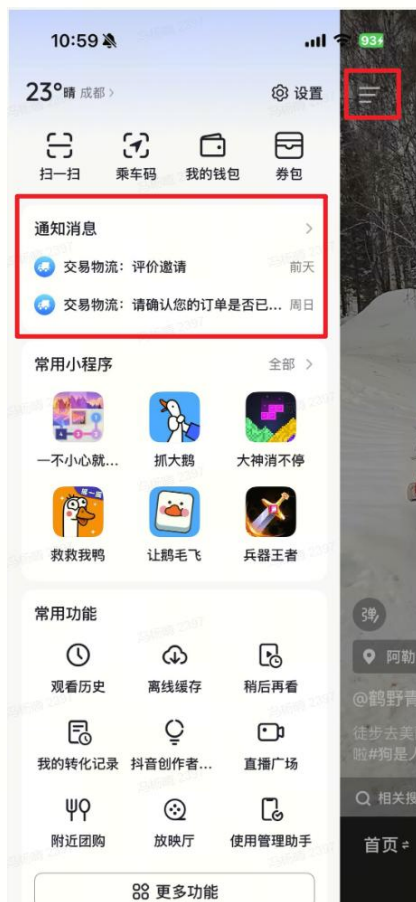
分类	材料名称	示例图（仅供参考）
----	------	-----------

<p>肖像权/姓名权/隐私权材料提交页面</p>	<p>未授权/仅授权声明</p>	<p>请提供以下3种材料，以便平台核实</p> <p>1. 权利人未授权/仅授权声明</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="829 280 1061 582"> <p>未授权声明</p> <p>声明人：[权利人姓名] 身份证号：[*****]</p> <p>本人从未以任何形式授权任何机构或个人使用、复制、传播或向他人销售、姓名及相关信息用于商业或非商业用途。如发生侵权行为，本人保留依法追究相关法律责任的权利。</p> <p>声明人签名：_____ 日期：____年__月__日</p> </div> <div data-bbox="1085 280 1324 582"> <p>仅授权声明</p> <p>声明人：[权利人姓名] 身份证号：[*****]</p> <p>1. 本人授权____公司（统一社会信用代码：____） 2. 未经本人书面同意，被授权方不得将本声明项下的授权 3. 本人保证本声明内容真实、有效、合法，如发生侵权 4. 本声明自本人签字之日起生效，有效期至____年__月__日止。</p> <p>声明人签名：_____ 日期：____年__月__日</p> </div> </div> <p>2. 权利人手持未授权/仅授权声明图片</p>  <p>3. 权利人手持证件照图片</p> 
<p>作品著作权材料提交页面</p>	<p>原创/独家作品证明</p>	<p>作品登记书</p>  <p>作品授权书</p> <div data-bbox="1077 1075 1316 1377"> <p>美术作品授权声明</p> <p>授权方：[授权方名称] 被授权方：[被授权方名称] 作品名称：[作品名称] 作品类别：[作品类别] 授权范围：[授权范围] 授权期限：____年__月__日至____年__月__日 授权性质：[授权性质] 权利声明：授权方确认上述作品享有合法权利，并承诺承担法律责任。 双方应遵守相关法律法规，违约方承担相应责任。</p> <p>授权方签名：_____ 日期：____年__月__日</p> </div>
<p>商标权材料提交页面</p>	<p>商标注册证书/独家授权证明</p>	<p>商标注册证</p>  <p>商标转让证明</p>  <p>商标授权证明</p> <div data-bbox="1173 1500 1316 1668"> <p>商标授权声明</p> <p>授权方：[授权方名称] 被授权方：[被授权方名称] 授权范围：[授权范围] 授权期限：____年__月__日至____年__月__日 授权性质：[授权性质] 权利声明：授权方确认上述作品享有合法权利，并承诺承担法律责任。 双方应遵守相关法律法规，违约方承担相应责任。</p> <p>授权方签名：_____ 日期：____年__月__日</p> </div>

<p>身份确认信息填写页面</p>	<p>授权委托书</p>	<p>委托授权书</p> 
-------------------	--------------	---

五、FAQ

- 提交举报后，多长时间处理？
 - 一般情况处理时效为 48h，最长不超过 72h
- 怎么查看侵权举报处理结果？
 - 在抖音 app 内，点击左上角三条杠「通知消息-系统通知」中查看



- 直播间/内容/小店商品侵权投诉如何投诉/举报？

- 直播间：可以在直播间里投诉/举报或咨询直播-社区安全风控值班号；如果是直播侵权，建议耐心等待直播处理结果
- 内容侵权：抖音号的直播/内容侵权，在直播间内投诉/举报或咨询抖音值班号
- 小店商品侵权：
 - 咨询电商值班号：<https://ipro.bytedance.com/view/login>
 - 小店投诉渠道：ipro@bytedance.com