

TikTok Shop 知识产权政策

(本政策为 TikTok Shop Intellectual Property Policy 的中文翻译版本，仅供参考。如内容与英文版存在差异，请以英文版为准。)

I. 概述

本 TikTok Shop 知识产权政策 (以下简称“TikTok Shop 知识产权政策”或“本政策”) 旨在根据相关法律法规在 TikTok Shop 平台建立和促进安全、可信赖的电子商务环境，并为卖家和消费者提供积极的体验。

平台用户 (“用户”) 严禁在 TikTok Shop (“平台”) 上侵犯他人的知识产权 (“IPR”)；用户使用平台上传内容、上架商品或服务，或从事侵犯他人知识产权行为的，将受到我们平台政策中详述的措施约束，包括但不限于限制商品上架、暂停用户账户、永久清退以及我们认为必要的任何行动，包括但不限于平台独立提起或与知识产权权利人联合提起民事或刑事诉讼。

TikTok Shop 知识产权政策会定期更新。请经常查看此页面，以确保您始终了解我们的最新政策。如果您不确定您拟向我们报告的材料是否侵犯或以其他方式侵犯他人的权利，您可能还需要在向我们报告此类内容之前先寻求法律建议。

II. 知识产权定义

知识产权，即通常所说的 IP，是指思想的创造，例如发明、文学艺术作品、设计、符号、名称和图像。

可以在平台上展示、上传、传播或以其他方式使用的各种类型的知识产权包括但不限于：

1. 商标

商标包括但不限于任何文字、符号、宣传语、设计或任何前述内容的组合，用以识别商品或服务的来源并将其与其他商品或服务区分开来。

2. 著作权

著作权保护的主体是符合法律要求的作品，例如原创艺术、文学、音乐和戏剧作品，以及录音、电影和印刷排版。常见的可能受著作权保护的作品示例包括图形、绘画、照片、文字和歌曲等。

3. 专利

专利保护发明，(由每个司法管辖区的主管部门) 授予专利构成对权利人的财产权授予。专利授予的权利是在授予专利的特定司法管辖区内排除他人制造、使用、处置、进口、许诺销售或销售任何使用或根据该发明制造的任何产品的权利。

4. 外观设计

产品整体或部分的外观和形状（例如其形状和/或装饰），无论是三维还是二维，在不同的司法管辖区都可能受到不同的设计权的保护。此类权利的权利人拥有制造产品或使用该设计的专有权。

III. 知识产权侵权

我们平台禁止的知识产权侵权类型包括但不限于：

1. 商标侵权

未经商标所有人同意，在与注册商标相同的商品或服务上使用与注册商标相同的商标可能构成侵权。如果所使用的商标或与之相关的商品/服务与注册商标或注册该商标的商品/服务相似但不相同，但是该等使用可能会使公众将该商标与注册商标产生混淆或认为二者存在联系，也可能构成侵权。

2. 著作权侵权

未经著作权权利人同意，在商品或服务的描述中使用或部分使用受著作权保护的作品（例如书籍、电影、音乐、视频、计算机程序），或者在发布的商品中包含未经适当授权或未基于合法正当理由复制受著作权保护的作品的，可能构成侵权。

3. 专利侵权

专利侵权包括但不限于在授予专利的司法管辖区范围内，未经权利人授权而制造、使用、进口、许诺销售或出售专利产品，或提供可使用的专利方法等情形。

4. 外观设计侵权

未经权利人授权擅自使用外观设计，包括但不限于制造、提供、投放市场、进口、出口或使用包含该外观设计的产品或产品上带有该外观设计，或为任何上述目的储存产品，可能构成侵权。

除非适用法律另有规定，上述 1-4 条中列举的涉嫌侵权行为只有发生在权利人的知识产权合法、有效存续期间（即该行为发生在相关知识产权的保护期限内），才可能构成侵权。

IV. 知识产权侵权通知

在提交知识产权侵权通知之前，请注意，故意提交误导性或欺诈性投诉可能会导致基于当地法律而承担损害赔偿责任。如果您不确定您是否是适格的知识产权持有人或知识产权法律是否保护该内容，请联系律师处理。

只有**知识产权权利人**或其**授权代表**可以提交知识产权侵权通知。如果您认为平台上的某些内容侵犯了他人的知识产权，您可能需要告知权利人。

***注意：**根据我们的服务条款和隐私政策，我们可能会向您**在知识产权侵权通知中列明的帐户持有人**提供您的联系信息，包括电子邮件地址和知识产权权利人的姓名，和/或通知的其他详细信息。

1. 通知材料

为提交知识产权侵权通知，您需要提供以下材料：

- 身份信息：如您为自然人，需要您的全名。对于企业、组织等实体，需要营业执照或许可证的副本。
- 您的知识产权证明：对于已注册的知识产权，需提供主管机关颁发的注册证。如果您不是知识产权权利人，您需要提供由知识产权权利人签字或盖章的证明文件，以证明您已获得知识产权权利人的授权，可以代表知识产权权利人进行知识产权投诉。
- 侵权性质：有关涉嫌侵权商品和/或内容的清晰、完整信息，包括涉嫌侵权商品和/或内容的 URL 或其他识别位置，以及有关商品和/或内容如何侵犯您的知识产权的描述。
- 联系信息：您的电子邮件地址和电话号码。
- 诚信声明：您的声明 (i) 您善意相信涉嫌侵权的商品和/或内容的使用未经知识产权权利人、其代理人或法律的授权； (ii) 您通知中的信息准确无误； (iii) 您是知识产权权利人或被授权代表知识产权权利人行事。
- 其他：任何其他可以支持您的投诉主张的材料。

平台可能会要求您提供进一步的信息来处理侵权投诉通知。

2.发起通知的流程

您可以向我们的电子邮件地址 (e-commerce.ip@tiktok.com) 发送知识产权侵权通知。

请注意，如果您提交的信息不符合要求，您将收到一封要求补充材料的电子邮件。只有当您提交的材料满足所有要求时，我们才会开启对侵权通知的评估流程。

*注意：根据我们的服务条款和隐私政策，我们可能会向您知识产权侵权通知中列明的帐户持有人提供您的联系信息，包括电子邮件地址和知识产权权利人的姓名，和/或通知的其他详细信息。

3.不接受的通知类型

平台不接受的通知类型包括但不限于：

第三方商品和/或服务：请理解，平台无权裁决第三方之间的纠纷，因此可能无法删除您举报的商品和/或内容。您可能需要联系发布商品/发布内容的实体和/或个人用户或帐户所有者，以尝试在第一时间直接解决您的问题。

分销协议：我们尊重品牌所有者、制造商、贸易公司和/或分销商就其商品的分销方式签订协议（例如独家分销协议）的权利。但是，违反此类协议一般不太可能构成知识产权侵权。由于与商品分销有关的协议的执行是此类协议双方之间的事情，因此我们通常不会协助此类执行活动，除非被投诉的行为构成对知识产权的侵犯。

平行进口：除非知识产权侵权通知所在国的法律明确禁止，否则平台将不处理针对平台所在国的平行进口或灰色市场商品的通知。在这种情况下，您可以向平台索取相关卖家的详细资料，以便直接处理该问题。

销售价格控制：平台不会处理纯粹基于在特定价格下销售商品的通知，例如最低广告价格 (MAP) 或制造商建议零售价 (MSRP)。

合理使用：为研究和私人学习、批评或评论、报道时事、引用或其他同等目的而使用第三方享有著作权的作品，如果符合某些标准和/或合理使用的有关法律规定，则不会违反我们的政策。

诚实的商业行为：如果将第三方商标用于描述商品/服务的特征或商品或服务的预期用途，尤其是配件或备件的场景（前提条件是该等使用均符合工业或商业事务中的诚实做法），则该等行为不会构成侵权。

管辖权：如果您向平台提交商标、专利或设计侵权通知，您的商标、专利或设计必须在您提交侵权通知的国家/地区受到保护。平台不对来自请求删除国家/地区以外的国家/地区的商标、发明专利或外观设计的知识产权侵权通知采取行动。例如，如果您是仅在印度尼西亚注册的商标的所有人，而您提交了删除英国平台上商品或内容的通知，则您的通知将不成功。

4. 知识产权侵权的后果

在我们的平台上违反 TikTok Shop 知识产权政策可能会导致包括但不限于以下惩罚措施：

- 删除和/或限制侵权商品/内容。
- 暂停和/或终止侵权账户。
- 终止商家服务条款。
- 没收保证金。

V. 知识产权侵权反通知

1. 反通知流程

如果您收到您认为有误的知识产权侵权通知或认为您有权使用该商品和/或内容，您可以直接联系知识产权权利人请求撤销。

您也可以通过我们的电子邮件 (e-commerce.ip@tiktok.com) 向我们提交反通知。所有反通知应包括我们的反通知材料中要求的信息。如未能包含必要的信息可能会限制我们处理您的反通知的能力，并可能导致您的反通知被拒绝。

反通知需要一定的处理时间，因此请耐心等待。在此期间，知识产权投诉方可能根据当地法律提起诉讼，寻求法院禁令以维持相关商品/内容下架状态。请注意，我们将根据我们的服务条款和隐私政策将整个反通知转发给投诉方，包括您提供的任何联系信息。投诉方可能会使用此信息对您提起诉讼。

如果我们没有收到投诉方寻求法院禁令以防止进一步侵权的通知，且相关内容没有侵犯第三方知识产权，我们可能会恢复或停止禁用对已删除内容的访问。任何内容的重新发布均由平台自行决定。

2. 反通知材料

请在您的反通知中包含以下材料：

- **身份信息：**如您为自然人，需要您的全名。对于企业、组织等实体，需要营业执照副本。
- **反通知的性质：**确定商品和/或内容已被删除或访问已被禁用的位置，并详细解释此类商品和/或内容未侵犯他人知识产权的原因——或者，商品或行为系因错认或误认而被删除或禁用。
- **您的知识产权或授权证明：**关于已注册的知识产权，您在相关当局的注册证书。如果您不是知识产权所有人，您需要提供由知识产权所有人签字或盖章的证明文件，以证明您已获得知识产权所有人的授权使用该知识产权。
- **诚信声明：**一份受伪证处罚的声明，表明您有充分理由相信该材料确因错认或误认而被删除或禁用。
- **联系方式：**您的姓名、地址、电子邮件地址和电话号码，以及您同意接受本平台所在司法管辖区管辖和接受投诉方送达的声明。
- **其他：**任何其他可以支持您的反通知的材料。

平台可能会要求您提供进一步的信息以验证您有权提交反通知。

如果您严重虚假陈述商品或行为未侵犯他人的知识产权，或商品或行为因错认或误认而被删除或禁用，您将对 TikTok Shop 及其关联公司造成的任何损害承担责任（包括损失和法律费用）。因此，如果您不确定某些材料是否侵犯了他人的知识产权，或者该等材料或行为是否因错误或误认而被删除或禁用，我们建议您首先联系律师。